



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลละแม โทร. ๐-๗๗๕๘-๗๓๘๓

ที่ ขพ ๗๔๓๐๑/ ๑๒๗๔ วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินการปฏิบัติงานของผู้บริหารท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน เรียนนายกองค์การบริหารส่วนตำบลละแม

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลละแม ได้ขอความร่วมมือให้พนักงานส่วนตำบล พนักงานครู พนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลละแม จัดทำแบบประเมินเพื่อกรอกข้อมูลในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการภายในองค์การบริหารส่วนตำบลละแม เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงองค์กรให้ดียิ่งขึ้นและเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจต่อการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล พนักงานครู พนักงานจ้าง โดยมีแบบสอบถามความพึงพอใจแยกเป็น ๓ ส่วน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ คำถามเกี่ยวกับกับพึงพอใจและแรงจูงใจ ประกอบด้วย ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานของผู้บริหาร ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

บัดนี้การดำเนินการดังกล่าวได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานการประเมินความพึงพอใจของ พนักงานส่วนตำบล พนักงานครูและพนักงานจ้าง ที่มีผลต่อการบริหารจัดการภายในของ องค์การบริหารส่วนตำบลละแม รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(ลงชื่อ).....
(นายพงษ์วินทร์ ศรีอินทร์)
ผู้ช่วยนักทรัพยากรบุคคล

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....
.....

(ลงชื่อ).....
(นางพิกุล มากน้ย)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล..... กทม.

(ลงชื่อ).....

(นางสาวราณี รักดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลละแม

พิจารณาแล้ว

☒ อนุญาต

☐ ไม่อนุญาต เพราะ.....

(ลงชื่อ).....

(นายอภิชา สมชื่อ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละแม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ลงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของผู้ตอบ ความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรการบริหาร ส่วนตำบลละแมต่อผู้บริหารท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลละแม

สถานะภาพของผู้ตอบคำถาม	จำนวน	ร้อยละ
๑.เพศ		
ชาย	๓๐	๔๙.๑๘
หญิง	๓๑	๕๐.๘๒
๒.อายุ		
ต่ำกว่า ๓๐	๑	๑.๖๔
๓๑-๕๐	๕๒	๘๕.๒๕
๕๑ขึ้นไป	๘	๑๓.๑๑
๓.ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๗	๑๑.๔๘
ปริญญาตรี	๓๐	๔๙.๑๘
สูงปริญญาตรี	๒๔	๓๙.๓๔
๔.ประเภทตำแหน่ง		
บริหารท้องถิ่น	๑	๑.๖๔
อำนวยการท้องถิ่น	๓	๔.๙๒
วิชาการ/ทั่วไป	๑๕	๒๔.๕๙
พนักงานจ้าง	๔๒	๖๘.๘๕

จากตารางที่ ๑ ส่วนมากเป็นเพศหญิงจำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๘๒ มีอายุระหว่าง ๓๑ - ๕๑ จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๕ ับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๑๘ ประเภทตำแหน่งพนักงานจ้าง ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๘๕

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบคำถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรการบริหารส่วนตำบลละแม ต่อผู้บริหารท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลละแม อำเภอละแม จังหวัดชุมพร

ด้านการบริหารงานของผู้บริหาร	พึงพอใจ มาก ๕	พึงพอใจ ค่อนข้าง มาก ๔	พึงพอใจ ค่อนข้าง น้อย ๓	พึงพอใจ น้อย ๑	แปรผล
๑. มีการวางแผนงานและเป้าหมายอย่างชัดเจน	๓๒ ๕๒.๔๖	๒๐ ๓๒.๗๙	๗ ๑๑.๔๘	๒ ๓.๒๘	มาก
๒. มีวิสัยทัศน์ วางตัวแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ	๑๕ ๒๔.๕๙	๔๐ ๖๕.๕๘	๕ ๘.๒๐	๑ ๑.๖๓	ค่อนข้าง มาก
๓. ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง	๑๕ ๒๔.๕๙	๔๐ ๖๕.๕๗	๕ ๘.๒๐	๑ ๑.๖๓	ค่อนข้าง มาก
๔. เปิดโอกาสและยอมรับให้ผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมเสนอข้อคิดเห็น	๑๘ ๒๙.๕๐	๓๐ ๔๙.๒๐	๙ ๑๔.๗๕	๔ ๖.๕๕	ค่อนข้าง มาก

สรุปได้ว่า จากการสำรวจผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจการบริหารงานของผู้บริหารท้องถิ่นมากที่สุด คือ ข้อ ๑. มีการวางแผนงานและเป้าหมายอย่างชัดเจน รองลงมาคือ ข้อที่ ๒. การมีวิสัยทัศน์ วางตัวแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ , ข้อที่ ๓. การปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง และข้อที่ ๔. การเปิดโอกาสและยอมรับให้ผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมเสนอข้อคิดเห็น

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ ๓ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบคำถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรการบริหารส่วนตำบลละแม ต่อผู้บริหารท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลละแม อำเภอละแม จังหวัดชุมพร ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล

ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล	พึงพอใจ มาก ๕	พึงพอใจ ค่อนข้าง มาก ๔	พึงพอใจ ค่อนข้าง น้อย ๓	พึงพอใจ น้อย ๑	แปรผล
๑. บุคลากรในองค์กร มีโอกาสเสนอแนะข้อคิดเห็น ในการกำหนดนโยบาย การวางแผนการปฏิบัติงาน	๒๐ ๓๒.๘๐	๓๒ ๕๒.๔๕	๖ ๙.๘๔	๓ ๔.๙๑	ค่อนข้าง มาก
๒. มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่าง ผู้ปฏิบัติงานและผู้บังคับบัญชา	๓๒ ๕๒.๔๖	๒๐ ๓๒.๘๐	๖ ๙.๘๓	๓ ๔.๙๑	มาก
๓. มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและให้ ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน	๓๖ ๕๙.๐๒	๑๙ ๓๑.๑๕	๔ ๖.๕๕	๒ ๓.๒๘	มาก

๔. สัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงาน/การได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน	๓๔ ๕๕.๗๔	๒๓ ๓๗.๗๐	๓ ๔.๙๒	๑ ๑.๖๔	มาก
๕. องค์กรให้ความสำคัญ ในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม	๑๗ ๒๗.๘๗	๓๕ ๔๔.๒๖	๓ ๔.๙๒	๑ ๑.๖๔	ค่อนข้างมาก
๖. เปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จขององค์กร	๑๕ ๒๔.๕๙	๓๕ ๕๗.๓๘	๑๐ ๑๖.๓๙	๑ ๑.๖๔	ค่อนข้างมาก

สรุปได้ว่า จากการสำรวจผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจการบริหารงานของผู้บริหารท้องถิ่นในด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล มากที่สุดคือ ข้อที่ ๒. มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้บังคับบัญชา ข้อที่ ๓. มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน ข้อที่ ๔. สัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงาน/การได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน ข้อที่รองลงมาคือ ข้อที่ ๑. บุคลากรในองค์กร มีโอกาสเสนอแนะข้อคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย การวางแผนการปฏิบัติงานและข้อที่ ๕. องค์กรให้ความสำคัญ ในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม, ข้อที่ ๖. เปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จขององค์กร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ ๔ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบคำถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรการบริหารส่วนตำบลละแม ต่อผู้บริหารท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลละแม อำเภอละแม จังหวัดชุมพร ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน	พึงพอใจ มาก ๕	พึงพอใจ ค่อนข้าง มาก ๔	พึงพอใจ ค่อนข้าง น้อย ๓	พึงพอใจ น้อย ๑	แปรผล
๑. การปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑๘ ๒๙.๕๑	๓๐ ๔๙.๑๘	๙ ๑๔.๗๕	๔ ๖.๕๖	ค่อนข้าง มาก
๒. มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	๑๗ ๒๗.๘๗	๓๕ ๕๔.๒๖	๖ ๙.๘๔	๓ ๔.๙๒	ค่อนข้าง มาก
๓. มีความชัดเจนและโปร่งใส	๔๐ ๖๕.๕๗	๑๔ ๒๒.๙๕	๕ ๘.๑๙	๒ ๓.๒๗	มาก
๔ มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูล อย่างต่อเนื่อง	๓๗ ๖๐.๖๕	๑๕ ๒๔.๕๙	๖ ๙.๘๓	๓ ๔.๙๑	มาก

สรุปได้ว่า จากการสำรวจผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจการบริหารงานของผู้บริหารท้องถิ่นในด้านการ
 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน มากที่สุดคือ ข้อที่ ๓. มีความชัดเจนและโปร่งใส และข้อที่ ๔. มีการประชาสัมพันธ์
 และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง รองลงมาคือ ข้อที่ ๑. การปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และ
 ข้อที่ ๒. มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ ๕ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบคำถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรการบริหารส่วนตำบลละแม
 ต่อผู้บริหารท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลละแม อำเภอละแม จังหวัดชุมพร ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	พึงพอใจ มาก ๕	พึงพอใจ ค่อนข้าง มาก ๔	พึงพอใจ ค่อนข้าง น้อย ๓	พึงพอใจ น้อย ๑	แปรผล
๑. สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ	๓๑ ๕๐.๘๑	๒๘ ๔๕.๙๐	๑ ๑.๖๓	๑ ๑.๖๓	มาก
๒. มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็ว ในการปฏิบัติงาน	๒๗ ๔๔.๒๖	๒๐ ๓๒.๗๘	๑๒ ๑๙.๖๗	๒ ๓.๒๗	มาก
๓. มีสถานที่จอดรถเพียงพอ	๓๓ ๕๔.๐๙	๒๕ ๔๐	๒ ๓.๒๗	๑ ๑.๖๓	มาก

สรุปได้ว่า จากการสำรวจผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจการบริหารงานของผู้บริหารท้องถิ่นในด้านสภาพแวดล้อมใน
 การทำงานได้ผลคะแนนเท่ากันทั้ง ๓ ข้อ

ตารางที่ ๖ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบคำถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรการบริหารส่วนตำบลแม่ต่อ
ผู้บริหารท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ อำเภอละแม จังหวัดชุมพร ด้านการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร

ด้านการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของ องค์กร	พึงพอใจ มาก ๕	พึงพอใจ ค่อนข้าง มาก ๔	พึงพอใจ ค่อนข้าง น้อย ๓	พึงพอใจ น้อย ๑	แปรผล
๑. การสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความ ชำนาญในการปฏิบัติงาน	๓๒ ๕๒.๔๖	๒๐ ๓๒.๗๙	๗ ๑๑.๔๘	๒ ๓.๒๘	มาก
๒. การจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูล เพื่อส่งเสริม การเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร	๑๕ ๒๔.๕๙	๔๐ ๖๕.๕๗	๕ ๘.๒๐	๑ ๑.๖๔	ค่อนข้าง มาก
๓. การส่งเสริมให้บุคลากร มีความกระตือรือร้นที่จะ พัฒนาตนเอง	๔๐ ๖๕.๕๘	๑๗ ๒๗.๘๗	๑ ๑.๖๔	๓ ๔.๙๑	มาก
๔. การสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำ ความรู้ มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงาน ที่ได้รับผิดชอบ	๓๗ ๖๐.๖๕	๒๒ ๓๖.๐๖	๑ ๑.๖๔	๑ ๑.๖๔	มาก
๕. การสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการ ปฏิบัติงานของหน่วยงาน	๓๔ ๕๕.๗๓	๒๐ ๓๒.๗๙	๕ ๘.๑๙	๒ ๓.๒๘	มาก
๖. มีนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการ ทำงานให้กับบุคลากร	๓๘ ๖๒.๓๐	๑๙ ๓๑.๑๕	๒ ๓.๒๘	๒ ๓.๒๘	มาก
๗. การจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก สะดวกแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน	๔๒ ๖๘.๘๕	๑๑ ๑๘.๐๓	๗ ๑๑.๔๘	๑ ๑.๖๔	มาก
๘. การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากร ในหน่วยงานตามเทศกาลต่างๆ	๒๖ ๔๒.๖๒	๓๑ ๕๐.๘๒	๒ ๓.๒๘	๒ ๓.๒๘	ค่อนข้าง มาก
๙. มาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและ ความมั่นคงในอาชีพการทำงาน	๓๗ ๖๐.๖๕	๒๑ ๓๔.๔๒	๒ ๓.๒๘	๑ ๑.๖๔	มาก

สรุปได้ว่า จากการสำรวจผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจการบริหารงานของผู้บริหารท้องถิ่นในด้านการ
สนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร มากที่สุด คือ ข้อที่ ๑. การสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการ
พัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน ข้อที่ ๓. การส่งเสริมให้บุคลากร มีความกระตือรือร้นที่จะ
พัฒนาตนเอง ข้อที่ ๔. การสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำ ความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่ได้รับผิดชอบ
ข้อที่ ๕. การสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ข้อที่ ๖. มีนโยบาย มาตรการสร้างขวัญ
และกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร ข้อที่ ๗. การจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกสะดวกแก่บุคลากรในการ
ปฏิบัติงาน และรองลงมาคือ ข้อที่ ๒. การจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูล เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร
และ ข้อที่ ๘. การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่างๆ