



คู่มือการใช้งานระบบ
การให้บริการ E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลละแม
อำเภอละแม จังหวัดชุมพร

คำนำ

ด้วยปัจจุบันระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวก ให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางการ ดำเนินการที่ ชัดเจนและสอดคล้องกับประเทศที่มุ่งพัฒนาบริการของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้ โดยผ่านทาง อิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้เกิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนาช่องทางใหม่ ในการให้บริการ อิเล็กทรอนิกส์นั้นมีความแตกต่างกันไปบ้าง แต่ก็มักจะเน้นช่องทางที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการติดต่อ และให้บริการกับประชาชน การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้หลากหลายรูปแบบ และมีความซับซ้อนในระดับที่แตกต่างกันตามเทคโนโลยีและสถาปัตยกรรม เครือข่าย อินเทอร์เน็ตที่มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดช่องทางใหม่ๆให้ประชาชนสามารถเลือกใช้เพิ่ม ขึ้นอยู่ตลอดเวลา

องค์การบริหารส่วนตำบลละแม เป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการ บริการประชาชน ภายในพื้นที่ให้ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็วและบริการได้ทั่วถึงความต้องการของ ประชาชนในพื้นที่ได้ องค์การบริหารส่วนตำบลละแม ได้มีช่องทางการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service ซึ่งระบบ E-Service คือ การขอรับข้อมูลข่าวสาร การขอดูกล้องวงจรปิด ระบบบริการประชาชน ผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดย เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ เช่น บริการขอรับ ข้อมูลข่าวสาร การแจ้งไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง และการแจ้งซ่อมแซม ถนนชำรุด เป็นต้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลละแม ได้จัดทำคู่มือการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service เพื่อ อำนวยความสะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ online ในหัวข้อการบริการ ต่างของ E-Service ทางองค์การบริหารส่วนตำบลละแม หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือเล่มนี้จะเป็น ประโยชน์ต่อประชาชน ในการติดต่อขอใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ online ในหัวข้อการบริการต่าง ของ E-Service

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ ๑ การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

๑. E-Service	๑
๒. วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service	๑
๓. การใช้งานระบบ E-Service	๑
๔. แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการ E-Service	๓

ส่วนที่ ๒ รายละเอียดวิธีการใช้งานระบบ

๑. ระบบขอรับบริการออนไลน์	๔
๑.๑ แบบยื่นคำร้องขอรับบริการถึงขยะมูลฝอย	๔
๑.๒ แบบคำร้องใช้ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลละแม	๕
๑.๓ แบบเสนอปัญหาความต้องการของประชาชน	๖

ส่วนที่ ๑ การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

๑. E-Service คือ การขอรับข้อมูลข่าวสาร การขอดูกล้องวงจรปิด ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ เช่น บริการขอรับข้อมูลข่าวสาร การแจ้งไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง และการแจ้งซ่อมแซมถนนชำรุด เป็นต้น

๒. วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

ปัจจุบันระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจน และสอดคล้องกับประเทศที่มุ่งพัฒนาบริการของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้ โดยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เกิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนาช่องทางใหม่ ในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีความแตกต่างกันไปบ้าง แต่ก็มักจะเน้นช่องทางที่ใช้ อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการติดต่อและให้บริการกับประชาชน การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้หลากหลายรูปแบบและมีความซับซ้อนในระดับที่แตกต่างกันตามเทคโนโลยีและ สถาปัตยกรรมเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดช่องทางใหม่ๆให้ประชาชนสามารถเลือกใช้เพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา

วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ online โดยการบอกถึงวิธีการและขั้นตอนในหัวข้อการใช้บริการต่างของ E-Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลละแม

๓. การใช้งานระบบ E-Service

๓.๑. เปิดโปรแกรม Browser

๓.๒. เข้า URL ของเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลละแม www.LAMAE.GO.TH

๓.๓. ระบบจะแสดงหน้าจอหลัก

๓.๔. คลิกที่ Branner E-Service อยู่บริเวณซ้ายมือด้านล่างหน้าแรกของเว็บไซต์



๓.๕. เลือกหัวข้อ E-Service จาก Braner ที่ต้องการใช้บริการ ดังนี้

วิสัยทัศน์

ละแมเมืองน่าอยู่ เรียนรู้คุณธรรม
น้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
เคียงคู่การพัฒนาคุณภาพชีวิต

นายสุกิจ แก้วเพชร
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละแม
โทร. 084-6304909

ข้อมูล อบต.

- หน้าแรก
- ประวัติความเป็นมา
- วิสัยทัศน์ / พันธกิจ
- อำนาจหน้าที่
- สภาพและข้อมูลพื้นฐาน
- โครงสร้างองค์กร
- ที่ทำการ
- สายตรงนายก / ร้องเรียน
- ติดต่อ - สอบถาม
- ส่งข้อความ : sms
- คู่มือระบบ

ข้อมูลบุคลากร

กดะบริหาร

E-Service

อบต. ละแม

ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันบริการมาชมคลิก!!
หรือสแกน QR Code ด้านล่างนี้ได้เลย

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

ข้อมูล อบต.

- หน้าแรก
- ประวัติความเป็นมา
- วิสัยทัศน์ / พันธกิจ
- อำนาจหน้าที่
- สภาพและข้อมูลพื้นฐาน
- โครงสร้างองค์กร
- ที่ทำการ
- สายตรงนายก / ร้องเรียน
- ติดต่อ - สอบถาม
- ส่งข้อความ : sms
- คู่มือระบบ

ข้อมูลบุคลากร

กดะบริหาร

ข้อมูลการดำเนินงาน

- แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา
- แผนพัฒนาตำบล
- แผนบริหารทั่วไป
- แผนปฏิบัติงาน
- ระเบียบการให้บริการต่าง ๆ
- แผนการขับเคลื่อนงาน
- ระเบียบ/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- การปฏิบัติงานเชิงรุก
- แผนดำเนินงาน
- คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
- การให้บริการ

ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันบริการมาชมคลิก!!
หรือสแกน QR Code ด้านล่างนี้ได้เลย

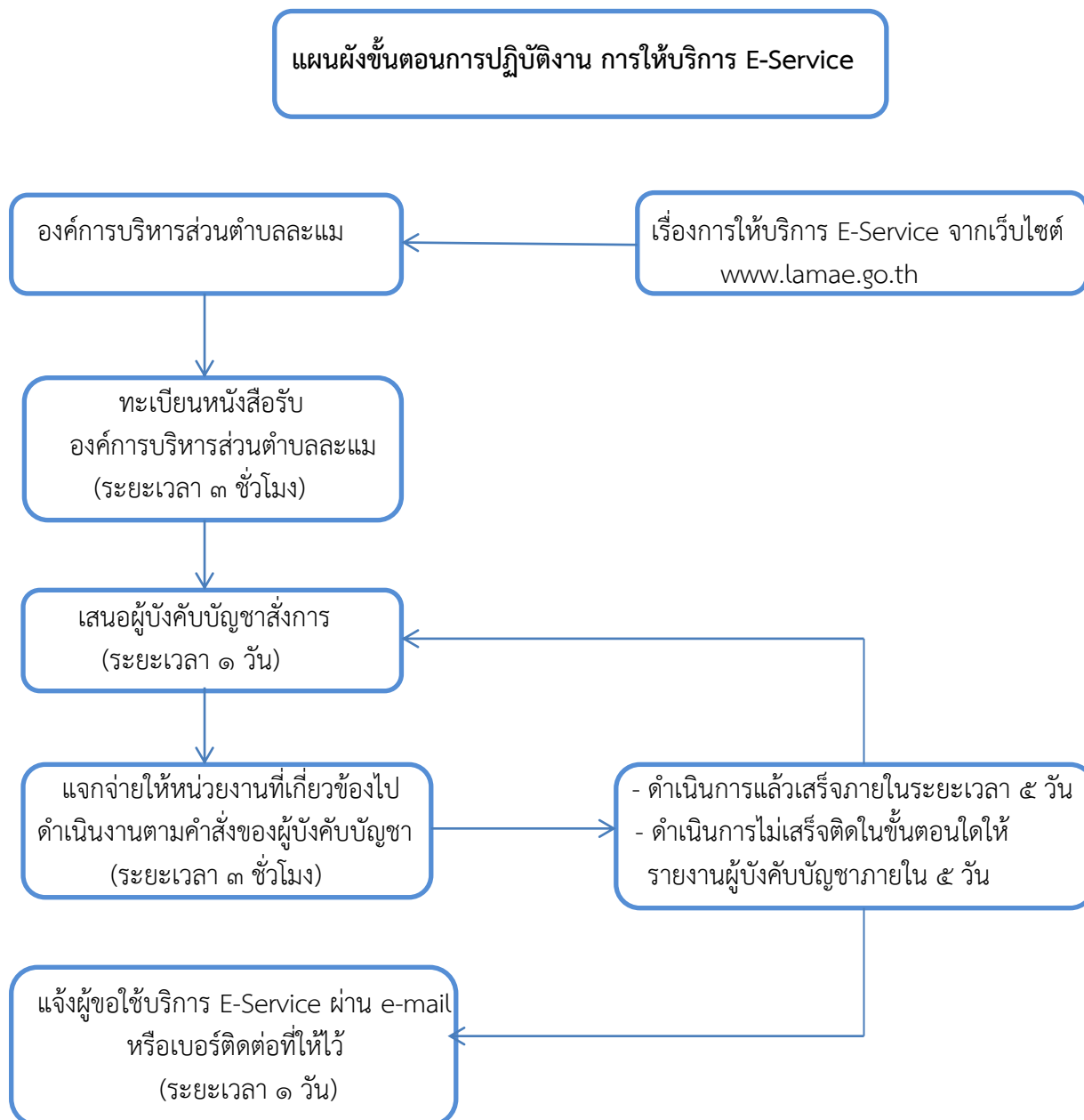
ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันบริการมาชมคลิก!!
หรือสแกน QR Code ด้านล่างนี้ได้เลย

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน คลิก!!
หรือสแกน QR Code ด้านล่างนี้ได้เลย

แบบยื่นขอสวัสดิการขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุคลิก!! หรือสแกน QR Code ด้านล่างนี้ได้เลย

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

๔. แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการ E-Service



ส่วนที่ ๒ รายละเอียดวิธีการใช้งานระบบ

๑. ระบบขอรับบริการออนไลน์

ระบบขอรับบริการออนไลน์ คือ หัวข้อที่ให้บริการประชาชนในเรื่องหลายหัวข้อด้วยกัน โดยสามารถเลือกจาก เมนูที่กำหนดไว้ได้ อาทิเช่น ขอรับถังขยะและบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย คำร้องทั่วไป เป็นต้น หลังจากเลือกหัวข้อแล้วให้กรอกข้อมูลตามนี้

๑.๑ ขอรับบริการถังขยะและบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.lamae.go.th/plan1.php>. The page has a pink header with the text "น้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง" and "เคียงคู่การพัฒนาคุณภาพชีวิต". Below the header is a navigation menu with icons for home, information, and service requests. The main content area is titled "แบบคำร้องขอรับบริการถังขยะ" (Waste Management Service Request Form). It includes fields for:

- ชื่อ-นามสกุล (Full Name): smpawadee05786@gmail.com
- อีเมล (Email): smpawadee05786@gmail.com
- เบอร์โทรศัพท์ (Phone Number): 084-6304909
- วันที่รับบริการ (Service Date): 11/11/2561
- ชื่อ-สกุล ผู้ยื่นคำขอ (Requester Name): smpawadee05786@gmail.com
- ที่อยู่ (Address): smpawadee05786@gmail.com
- เบอร์โทรศัพท์ (Phone Number): smpawadee05786@gmail.com
- ประเภทของขยะ (Type of Waste): smpawadee05786@gmail.com
- จำนวนถังขยะ (Number of Bins): smpawadee05786@gmail.com
- เบอร์โทรศัพท์ (Phone Number): smpawadee05786@gmail.com

The screenshot shows the bottom section of the online service request form. It includes fields for:

- ชื่อ-นามสกุล (Full Name): smpawadee05786@gmail.com
- อีเมล (Email): smpawadee05786@gmail.com
- เบอร์โทรศัพท์ (Phone Number): smpawadee05786@gmail.com
- วันที่รับบริการ (Service Date): smpawadee05786@gmail.com
- ชื่อ-สกุล ผู้ยื่นคำขอ (Requester Name): smpawadee05786@gmail.com
- ที่อยู่ (Address): smpawadee05786@gmail.com
- เบอร์โทรศัพท์ (Phone Number): smpawadee05786@gmail.com
- ประเภทของขยะ (Type of Waste): smpawadee05786@gmail.com
- จำนวนถังขยะ (Number of Bins): smpawadee05786@gmail.com
- เบอร์โทรศัพท์ (Phone Number): smpawadee05786@gmail.com

 The form also includes a "ส่ง" (Submit) button and a "ลิงก์แบบฟอร์ม" (Form Link) button. At the bottom, there is a Google logo and a "Google ฟลอร์" (Google Floor) button.

ข้อมูล อบต.

หน้าแรก

ประวัติความเป็นมา

วิสัยทัศน์ / พันธกิจ

อำนาจหน้าที่

สภาพและข้อมูลพื้นฐาน →

โครงสร้างองค์กร

ที่ตั้งการ

สายงานแยก / ใกล้เคียง

ติดต่อ - สอบถาม

สิทธิความ : อกร →

ผู้ดูแลระบบ

ข้อมูลบุคลากร

คณะผู้บริหาร

สภา อบต.

หัวหน้าส่วนราชการ

สำนักปลัด →

กองช่าง →

กองช่าง →

หมวดตรวจสอบภายใน

ข้อมูลการดำเนินงาน

แผนขององค์การบริหารส่วนตำบลละม

แผนพัฒนาตำบล

แผนอัตรากำลัง

แบบคำร้องขอใช้ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลละม

โดย องค์การบริหารส่วนตำบลละม

supawadee05786@gmail.com สืบค้น

ไปเข้าร่วมกัน

* ระบุวันคำขอมที่จำเป็น

วันที่ยื่นคำร้อง *

วันที่

ว/ด/ป/ป/ป

ชื่อ-สกุล ผู้ยื่นคำร้อง *

คำขอของคุณ

ที่อยู่ปัจจุบัน *

คำขอของคุณ

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

ข้อมูล อบต.

หน้าแรก
ประวัติความเป็นมา
วิสัยทัศน์ / พันธกิจ
อำนาจหน้าที่
สภาพและข้อมูลพื้นฐาน
โครงสร้างองค์กร
ที่ทำการ
สายตรง-นายก / ร้องเรียน
ติดต่อ - สอบถาม
ส่งข้อความ : 8ms
มือถือระบบ

ข้อมูลบุคลากร

คณะผู้บริหาร
สภา อบต.
เจ้าหน้าที่ส่วนราชการ
สำนักปลัด
กองคลัง
กองช่าง
แผนผังแสดงอาณาเขต

ข้อมูลการดำเนินงาน

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา
แผนพัฒนาตำบล
แผนบริหารการคลัง
แบบจำลอง

แบบเสนอปัญหาความต้องการของประชาชน

แบบเสนอปัญหาความต้องการของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลอมม เพื่อประกอบการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. 2566-2577

supawadee05786@gmail.com [คลิกที่นี่](#)

ยังไม่ใช้ระบบ

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

เพศ *

☐ ชาย
☐ หญิง

อายุ *

☐ น้อยกว่า 18 ปี
☐ 19-40 ปี
☐ 41-59 ปี
☐ 60 ปี ขึ้นไป

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

https://www.lamae.go.th/plan3.php

☐ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
☐ ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม
☐ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต
☐ ด้านการบริหารจัดการที่ดี
☐ อื่นๆ

โปรดระบุปัญหา/ความต้องการของท่าน (เรียงลำดับตามด้านที่ท่านเลือก) *

คำตอบของคุณ

คำตอบของคุณ

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็น *

คำตอบของคุณ

คำตอบของคุณ

ขอคุณสำหรับการตอบคำถาม

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

ห้ามส่งไฟล์มาเป็น Google ไฟล์

Google ไฟล์

เนื่องจากมีไฟล์ถูกสร้างขึ้นซึ่งเก็บไว้ใน Google