



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลละแม
เรื่อง มาตรการคุ้มครองข้อมูลและความลับของผู้ร้องเรียน - ร้องทุกข์

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลละแม เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

องค์การบริหารส่วนตำบลละแม จึงกำหนดมาตรการคุ้มครองข้อมูลและความลับของผู้ร้องเรียน - ร้องทุกข์ไว้ ดังนี้

๑. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลชื่อ - นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรือข้อมูลอื่นใดที่สามารถระบุตัวตนของผู้ร้องเรียนได้ จะถูกเก็บรักษาไว้เป็น "ความลับ" และจะถูกนำไปใช้เพียงเพื่อประโยชน์ในการติดต่อประสานงาน ตรวจสอบข้อเท็จจริง และแจ้งผลการดำเนินงานแก่ผู้ร้องเรียนเท่านั้น

๒. การจำกัดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลเฉพาะผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน- ร้องทุกข์เท่านั้น ที่มีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลตัวตนของผู้ร้องเรียน ห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

๓. มาตรการความปลอดภัยของข้อมูลในรูปแบบเอกสาร ให้จัดเก็บในตู้ที่มิดชิดและมีการล็อกกุญแจ โดยมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบจัดเก็บเพียงผู้เดียว

๔. ข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล ให้มีการกำหนดรหัสผ่านในการเข้าถึงไฟล์ข้อมูล และห้ามมิให้สำเนาหรือส่งต่อข้อมูลผ่านช่องทางที่ไม่ปลอดภัย

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายสุกิจ แก้วเพชร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละแม