



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลละแม

ที่ ขพ ๗๔๓๐๔/๑๐๙

วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลความพึงพอใจ และประเมินผลการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมของหน่วยตรวจสอบภายใน
ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละแม

หน่วยตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลละแม ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ และประเมินผลการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมของหน่วยตรวจสอบภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตาม มาตรฐานการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ ในส่วนของมาตรฐานด้านคุณสมบัติ รหัสมาตรฐาน ๑๓๑๐ การประเมินการประกันและปรับปรุงคุณภาพงาน กำหนดให้การประกันและปรับปรุงคุณภาพงานต้องมีการประเมินผลทั้งจากภายใน และภายนอกส่วนราชการ

หน่วยรับตรวจ ได้ดำเนินการตอบกลับแบบสำรวจฯ แล้ว โดยหน่วยตรวจสอบภายในนำข้อมูล มารวบรวม วิเคราะห์ และแปลผล เพื่อวัดระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน คุณภาพการ ให้บริการ ความคิดเห็นของหน่วยรับตรวจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมของหน่วยตรวจสอบภายใน และความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะของหน่วยรับตรวจ เพื่อนำผลไปปรับปรุง วางแผน พัฒนาการดำเนินงาน ตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งผลการประเมินดังกล่าว ปรากฏตามรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ และประเมินผลการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรม ประจำปี ๒๕๖๘ ที่แนบมาพร้อมกันนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางปิยะธิดา เปาะทอง)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ
หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

กคพ.

ความเห็นปลัดฯ.....

(นางสาวราณี รักดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลละแม

ความเห็นนายก.....

กคพ.

(นายสุกิจ แก้วเพชร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละแม



ความเป็นมา

ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๐๙.๒/ว๖๔ ลงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗ เรื่อง การจัดทำแบบประเมินด้านการตรวจสอบภายใน และแบบสำรวจด้านการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (แบบประเมินด้านการตรวจสอบภายในสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อ ๖ กำหนดให้มีการติดตามประเมินผลในระหว่างที่งานดำเนินไป (Ongoing Monitoring) ได้มีการใช้แบบสำรวจความพึงพอใจกับหน่วยรับตรวจและผู้บริหารของหน่วยงาน ซึ่งหน่วยตรวจสอบภายในองค์การบริหารส่วนตำบลละแม ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อจะได้นำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะที่ได้รับไปจัดทำแผน และใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา การปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล รวมทั้งเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรต่อไป

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อผลการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน
๒. เพื่อนำผลสำรวจทั้งข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จากผู้รับบริการมาทบทวนเพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงงาน
๓. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากร ในการสร้างความประทับใจ และความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ กำหนดคะแนนระดับ ๑-๕ ดังนี้

- ๕ = ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- ๔ = ระดับความพึงพอใจมาก
- ๓ = ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- ๒ = ระดับความพึงพอใจน้อย
- ๑ = ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้วิธีการทางสถิติเบื้องต้นในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีค่าเฉลี่ยเลขคณิต และแปรข้อมูลเป็นร้อยละของความพึงพอใจ ซึ่งได้กำหนดเกณฑ์ดังนี้

ร้อยละ ๘๕.๐๐ ขึ้นไป	=	พอใจมากที่สุด
ตั้งแต่ร้อยละ ๘๐.๐๐ - ๘๔.๙๙	=	พึงพอใจมาก
ตั้งแต่ร้อยละ ๗๕.๐๐ - ๗๙.๙๙	=	พึงพอใจปานกลาง
ตั้งแต่ร้อยละ ๗๐.๐๐ - ๗๔.๙๙	=	พึงพอใจน้อย

น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ = พึงพอใจน้อยที่สุด
แบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน แบ่ง
ออกเป็น ๒ ส่วนดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ สำนวนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน

- ข้อ ๑ : ประเมินความพึงพอใจภาพรวมของหน่วยตรวจสอบภายใน
ข้อ ๒ : ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อนักวิชาการตรวจสอบภายใน
ข้อ ๓ : ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานของงานตรวจสอบภายใน
ข้อ ๔ : ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบภายใน
ข้อ ๕ : การประเมินผลการปฏิบัติ ความประพฤติดังกล่าวเกี่ยวกับจรรยาบรรณการตรวจสอบภายในของผู้
ตรวจสอบภายใน
ข้อ ๖ : ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

กลุ่มตัวอย่าง

บุคลากรของหน่วยรับตรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๑๘ ราย

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ

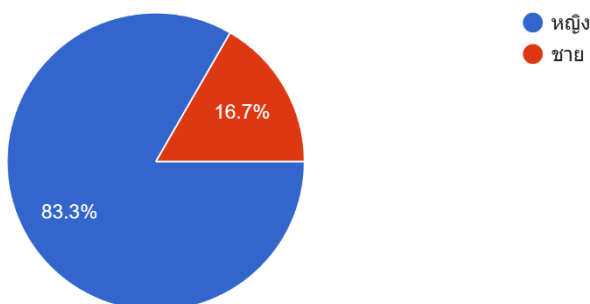
ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้รับตรวจจากการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ค่าร้อยละ จาก
หน่วยงานที่ได้รับบริการจากหน่วยตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ดังต่อไปนี้

๑. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

เพศ

คำตอบ 18 ข้อ



จากแผนภูมิที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๑๘ คน
ปรากฏว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓ รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ
๑๖.๗

๑.๒ สถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจ

สถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจ

คำตอบ 18 ข้อ

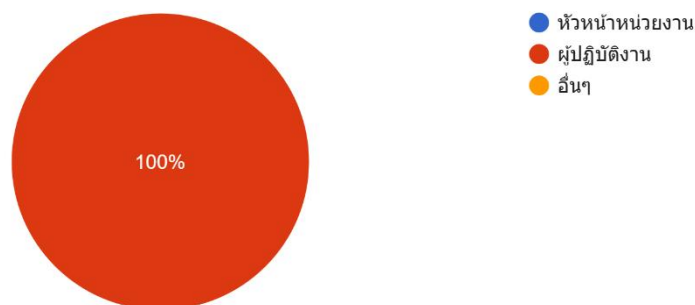


จากแผนภูมิที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจ ปรากฏว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเป็นบุคลากรภายในองค์กร

๑.๓ ตำแหน่งหรือลักษณะการปฏิบัติงาน

ตำแหน่งหรือลักษณะการปฏิบัติงาน

คำตอบ 18 ข้อ

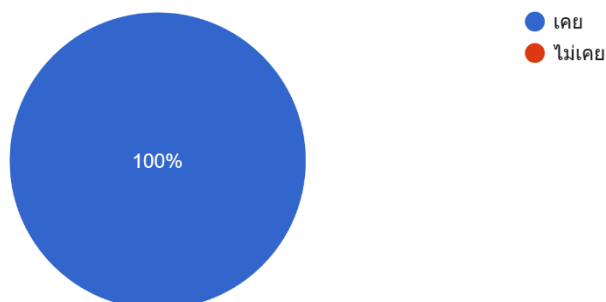


จากแผนภูมิที่ ๓ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งหรือลักษณะการปฏิบัติงาน ปรากฏว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเป็นบุคลากรภายในองค์กร

๑.๔ การรับบริการจากหน่วยตรวจสอบภายใน

ท่านเคยได้รับการบริการจากหน่วยตรวจสอบภายในหรือไม่

คำตอบ 18 ข้อ

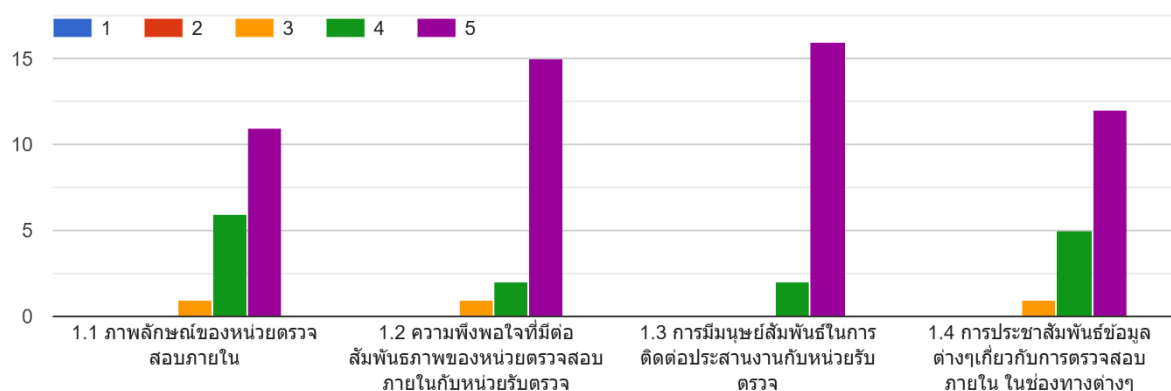


จากแผนภูมิที่ ๔ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการรับบริการจากหน่วยตรวจสอบภายใน ปรากฏว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเคยได้รับการบริการจากหน่วยตรวจสอบภายในแล้ว

๒. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจ

๒.๑ ประเมินความพึงพอใจภาพรวมของหน่วยตรวจสอบภายใน

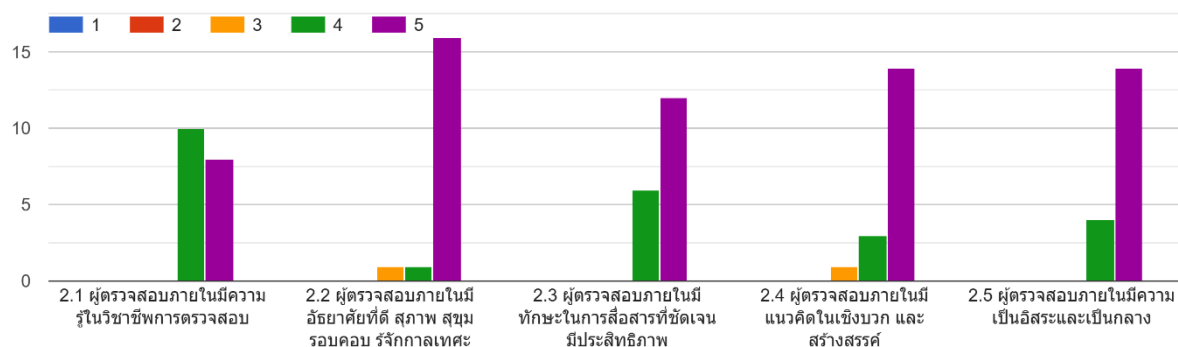
ข้อ 1 ประเมินความพึงพอใจภาพรวมของหน่วยตรวจสอบภายใน



จากแผนภูมิที่ ๕ ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ภาพรวมของหน่วยตรวจสอบภายใน จำนวน ๔ ด้าน ปรากฏว่ากลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทั้ง ๔ ด้าน ทั้งนี้มีความพึงพอใจด้านมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อประสานงานกับหน่วยรับตรวจสูงที่สุด รองลงมาคือด้านสัมพันธภาพของหน่วยตรวจสอบกับหน่วยรับตรวจ และด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน และภาพลักษณ์ของหน่วยตรวจสอบภายใน ตามลำดับ

๒.๒ ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อนักวิชาการตรวจสอบภายใน

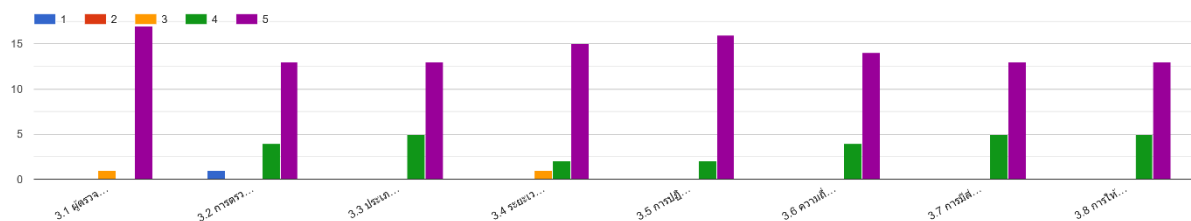
ข้อ 2 ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน



จากแผนภูมิที่ ๖ ความพึงพอใจต่อ **เจ้าหน้าที่หน่วยตรวจสอบภายใน** จำนวน ๕ ด้าน ปรากฏว่ากลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน ๔ ด้าน ทั้งนี้มีความพึงพอใจด้านการมีอัธยาศัยที่ดี สุภาพ สุขุม รอบคอบ มีกาลเทศะ รองลงมาได้แก่ ด้านการมีความเป็นอิสระและเป็นกลาง ด้านการมีแนวคิดเชิงบวกและสร้างสรรค์ และด้านการมีทักษะการสื่อสารที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ และมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๑ ด้าน ได้แก่ ด้านการมีความรู้ในวิชาชีพการตรวจสอบ

๒.๓ ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานของงานตรวจสอบภายใน

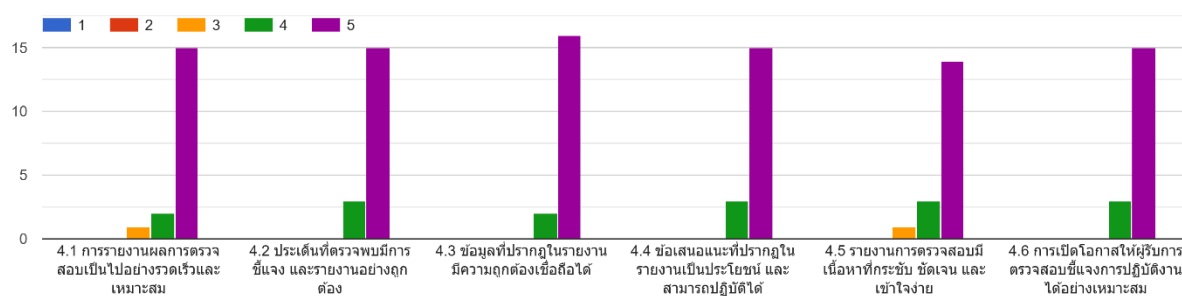
ข้อ 3 ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน



จากแผนภูมิที่ ๗ ความพึงพอใจเกี่ยวกับ **การปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน** จำนวน ๘ ด้าน ปรากฏว่ากลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทั้ง ๘ ด้าน ทั้งนี้มีความพึงพอใจด้านการอธิบายขอบเขตและวัตถุประสงค์การตรวจสอบไว้ชัดเจนมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความครอบคลุมกิจกรรมที่มีความเสี่ยงและสำคัญ ด้านระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบ ด้านความถี่ในการเข้าตรวจสอบ ด้านประเภทและปริมาณของข้อมูลมีความสมเหตุสมผล ด้านการให้คำแนะนำคำปรึกษาเกี่ยวกับเรื่องที่จะตรวจสอบ ด้านการส่งผลกระทบต่อการทำงานของบุคลากรในระดับที่เหมาะสม ด้านการมีส่วนร่วมในการช่วยหน่วยรับตรวจแก้ไขปัญหาตามลำดับ

๒.๔ ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบภายใน

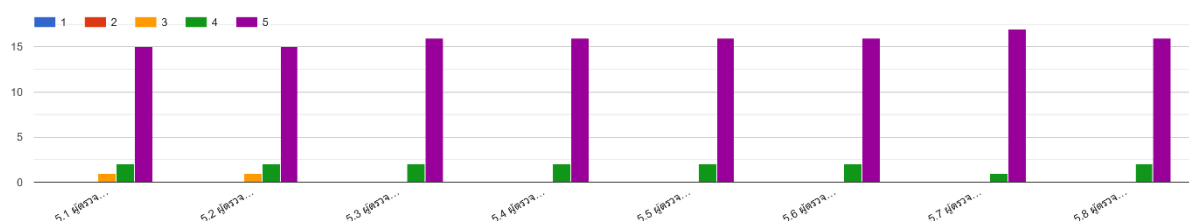
ข้อ 4 ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อการรายงานผลการตรวจสอบภายใน



จากแผนภูมิที่ ๘ ความพึงพอใจเกี่ยวกับ การรายงานผลการตรวจสอบภายใน จำนวน ๖ ด้าน ปรากฏว่ากลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทั้ง ๖ ด้าน ทั้งนี้มีความพึงพอใจด้านรายงานมีความถูกต้องเชื่อถือได้ มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการมีข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ และสามารถปฏิบัติได้ ด้านการเปิดโอกาสให้ผู้รับการตรวจสอบชี้แจงการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม และด้านการที่ประเด็นที่ตรวจพบมีการชี้แจงและรายงานอย่างถูกต้อง ด้านการรายงานผลการตรวจสอบรวดเร็วและเหมาะสม และด้านการมีเนื้อหาที่กระชับ ชัดเจน เข้าใจง่าย ตามลำดับ

๒.๕ การประเมินผลการปฏิบัติ ความประพฤติดังเกี่ยวกับจรรยาบรรณการตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบภายใน

ข้อ 5 การประเมินผลการปฏิบัติ ความประพฤติดังเกี่ยวกับจรรยาบรรณการตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบภายใน



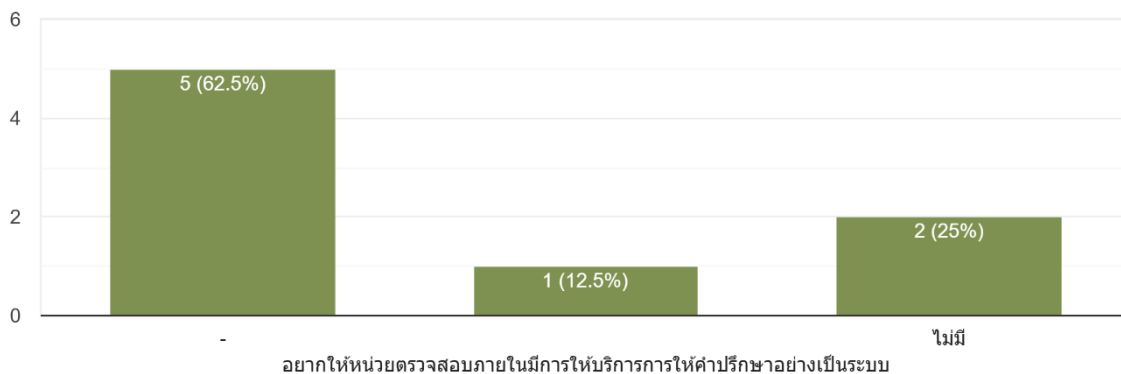
จากแผนภูมิที่ ๙ ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ความประพฤติดังเกี่ยวกับจรรยาบรรณการตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบภายใน จำนวน ๘ ด้าน ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความพึงพอใจระดับมากที่สุดทั้ง ๘ ด้าน ทั้งนี้มีความพึงพอใจด้านการปฏิบัติหน้าที่เฉพาะในส่วนที่ตนมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานเท่านั้น มากที่สุด รองลงมาคือด้านการปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักมาตรฐานการตรวจสอบภายในของหน่วยงานของรัฐ ด้านการมีความรอบคอบในการใช้และรักษาข้อมูลต่างๆที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน ด้านการไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือสร้างความสัมพันธ์ใดๆที่จะนำไปสู่ความขัดแย้งกับประโยชน์ขององค์กร รวมทั้งการกระทำใดๆ ที่จะทำให้เกิดอคติลำเอียง จนเป็นเหตุให้ไม่สามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบได้อย่างเที่ยงธรรม ด้านการไม่รับสิ่งของใดๆที่จะทำให้เกิดหรืออาจก่อให้เกิดความไม่เที่ยงธรรมในการใช้วิจารณญาณเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพปฏิบัติ ด้านการไม่นำข้อมูลต่างๆที่ได้รับจากการปฏิบัติงานไปใช้แสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเอง ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ขยันหมั่นเพียร และมีความรับผิดชอบ และด้านการไม่เข้าไปเกี่ยวข้องในการกระทำใดๆที่ขัด

ต่อกฎหมาย หรือไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการกระทำที่อาจนำความเสื่อมเสียมาสู่วิชาชีพการตรวจสอบภายใน หรือสร้างความเสียหายต่อองค์กร รองลงมาตามลำดับ

๒.๖ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ข้อ 6 ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำตอบ 8 ข้อ



จากแบบสำรวจความพึงพอใจปลายเปิด ปรากฏว่ามีกลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

๑. ต้องการให้หน่วยตรวจสอบภายในมีการให้บริการให้คำปรึกษาอย่างเป็นระบบ

คำชี้แจงเพิ่มเติม

หน่วยตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลละแม เป็นหนึ่งในเครื่องมือของฝ่ายบริหารในการ ตรวจสอบ ติดตามประเมินผลการดำเนินงานภายในหน่วยงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และสนับสนุนส่งเสริมให้เกิดกระบวนการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่เหมาะสม และมีประสิทธิผล

ในโอกาสนี้ หน่วยตรวจสอบภายในขอขอบพระคุณทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้ และจะนำผลการประเมิน/ข้อคิดเห็นของหน่วยรับตรวจมาพัฒนาปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

(นางปิยะธิดา เปาะทอง)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ
หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน