



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลละแม

เรื่อง ประกาศผู้ชนะการเสนอราคา จ้างเหมาบริการจัดทำเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลละแม ระยะเวลา
ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๙ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๗๐ จำนวน ๑ งาน (สำนักปลัด) โดยวิธีเฉพาะเจาะจง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลละแม ได้มีโครงการ จ้างเหมาบริการจัดทำเว็บไซต์องค์การบริหารส่วน
ตำบลละแม ระยะเวลาตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๙ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๗๐ จำนวน ๑ งาน (สำนักปลัด) โดยวิธี
เฉพาะเจาะจง นั้น

จ้างเหมาบริการจัดทำเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลละแม ระยะเวลาตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๙ ถึง
เดือน กันยายน ๒๕๗๐ จำนวน ๑ งาน รายละเอียดดังนี้

๑. ขอบเขตการดำเนินงาน ประกอบด้วย ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านเว็บไซต์หลักและระบบประชาสัมพันธ์ (Official Website & PR) มุ่งเน้นการเป็นหน้าต่าง
บานแรกในการสื่อสาร เผยข้อมูลอย่างโปร่งใส และเข้าถึงง่ายจากทุกอุปกรณ์ (Responsive Design)

๑.๑ โครงสร้างและการออกแบบ (UI/UX)

- รองรับมาตรฐาน Web Accessibility (เช่น การปรับขนาดตัวอักษร)
- ระบบค้นหาข้อมูลภายในเว็บไซต์ (Search Engine) ที่แม่นยำ

๒. ระบบจัดการเนื้อหาประชาสัมพันธ์ (CMS) ครอบคลุมข่าวสารแยกชัดเจน : ข่าวประชาสัมพันธ์
ข่าวกิจกรรมภาพ/วิดีโอ ข่าวจัดซื้อจัดจ้าง ระบบปฏิทินกิจกรรมส่วนกลางของหน่วยงาน

๓. การเชื่อมโยงเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Media Integration) : ระบบดึง (Feed)
อัตโนมัติจาก Facebook Page หรือ LINE Official Account ของหน่วยงานมาแสดงบนหน้าเว็บหลัก

๒. ด้านการรองรับเกณฑ์การประเมิน ITA และ LPA (Compliance & Transparency) ออกแบบมา
เพื่อตอบสนองต่อการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) และการส่งเสริมความโปร่งใสโดยเฉพาะ

๒.๑ ITA OIT Dashboard: การจัดหมวดหมู่เมนูตามโครงสร้างตัวชี้วัดล่าสุด (เช่น O1 - O26)
อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ผู้ประเมิน (ป.ป.ช.) และประชาชนเข้าตรวจสอบข้อมูลได้ง่าย เช่น โครงสร้างองค์กร, แผนปฏิบัติ
ราชการประจำปี, รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ, แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริต

๒.๒ ช่องทางการมีส่วนร่วมและการรับฟังความคิดเห็น (e-Hearing) : ระบบแบบสอบถาม
ออนไลน์ หรือกล่องแสดงความคิดเห็นต่อโครงการ/แผนงานของหน่วยงาน ระบบกระดานถาม-ตอบ (Q&A / Web
board) สำหรับสื่อสารกับประชาชน

๒.๓ ระบบร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (Anti-Corruption Channel) : ช่องทางแจ้ง

เบาะแสการทุจริตที่แยกออกจากระบบร้องทุกข์ทั่วไป มีการรักษาความลับขั้นสูง ข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสจะถูกปกปิดและเข้าถึงได้เฉพาะผู้มีสิทธิ์ที่ได้รับแต่งตั้งเท่านั้น (สอดคล้องตามมาตรฐาน PDPA)

๓. ด้านระบบบริการประชาชนออนไลน์ (e-Service) เปลี่ยนรูปแบบการยื่นเอกสารที่สำนักงาน ให้เป็นการทำธุรกรรมผ่านหน้าเว็บ ๒๔ ชั่วโมง มีระบบหลังบ้าน (Back-office) สำหรับเจ้าหน้าที่จัดการข้อร้องเรียนและคำร้อง

๓.๑ ร้องเรียนร้องทุกข์ออนไลน์ (e-Petition): ประชาชนสามารถปิกหมุดแผนที่จุดที่เกิดปัญหา (เช่น ไฟทางดับ, ถนนชำรุด, ขยะตกค้าง) พร้อมแนบภาพถ่ายได้

๓.๒ บริการออนไลน์ (e-Request / e-Service Forms): แบบฟอร์มลงทะเบียนและยื่นคำร้องดิจิทัล เช่น แบบคำขอรับเบี้ยยังชีพ (ผู้สูงอายุ/ผู้พิการ), คำขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค, คำขอตัดต้นไม้, ขออนุญาตสิ่งปลูกสร้างเบื้องต้น

๓.๓ นัดหมาย/จองคิวออนไลน์ (e-Booking): ระบบจองคิวเข้ารับบริการงานทะเบียน, จองคิวเข้าพบผู้บริหาร หรือจองใช้สถานที่ส่วนกลาง (เช่น สนามกีฬา, หอประชุม)

๓.๔ การติดตามสถานะคำร้อง (Tracking & Notification): ประชาชนสามารถนำรหัส tracking มาตรวจสอบได้ว่าคำร้องอยู่ที่ขั้นตอนไหน ใครเป็นผู้รับผิดชอบ ระบบแจ้งเตือนกลับไปยังประชาชนเมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้น (ทาง SMS หรือผ่านหน้าเว็บไซต์หน่วยงานในส่วนของระบบ e-Service)

๔. ด้านความปลอดภัยและการบริหารจัดการ (Security & Admin)

๔.๑ ระบบความปลอดภัย: ติดตั้งใบรับรองความปลอดภัย SSL (HTTPS) เพื่อเข้ารหัสข้อมูล, ระบบป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ (Firewall) และระบบสำรองข้อมูลอัตโนมัติ (Auto Backup)

๔.๒ สิทธิ์การเข้าใช้งาน (Role Management): แยกสิทธิ์ของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ (Admin) ตามสำนัก/กอง เช่น กองช่างดูแลระบบรับเรื่องร้องเรียน, กองคลังดูแลประกาศจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น

๒. รายละเอียดความสามารถ

๑. รายละเอียดความสามารถของเว็บไซต์หลัก (Website Capabilities) ระบบเว็บไซต์มีฟังก์ชันอัจฉริยะที่ช่วยลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ ดังนี้:

๑.๑ ระบบจัดการเนื้อหาอัจฉริยะ (Smart CMS): Drag & Drop Page Builder: เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์สามารถปรับแต่งหน้าโฮมเพจ ย้ายบล็อกข่าวสาร หรือจัดโปรโมตกิจกรรมเร่งด่วนได้เองโดยไม่ต้องเขียนโค้ด Schedule Publishing: ตั้งเวลาเผยแพร่ข่าวสารหรือประกาศจัดซื้อจัดจ้างล่วงหน้า และตั้งเวลาเอาเนื้อหาลงโดยอัตโนมัติเมื่อสิ้นสุดช่วงเวลา

๑.๒ ระบบแสดงผลรองรับผู้พิการ (Web Accessibility): มีแถบเครื่องมือด่วน (Widget) สำหรับปรับขนาดตัวอักษร

๑.๓ ระบบเชื่อมโยงสื่อสังคมออนไลน์แบบอัตโนมัติ (Social Auto-Post): เมื่อเจ้าหน้าที่ลงข่าวประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ ระบบจะแชร์ลิงก์และรูปภาพไปยัง Facebook Page ของหน่วยงานโดยอัตโนมัติ เพื่อลดเวลาการทำงานซ้ำซ้อน

๑.๔ ระบบสถิติและการเข้าชม (Analytics & Search): ระบบค้นหาข้อมูลภายในเว็บแบบ

Keyword Search (รองรับการค้นหาคำใกล้เคียงภาษาไทย) ระบบเก็บสถิติผู้เข้าชมแบบแยกรายหมวดหมู่ข่าว เพื่อนำมาประเมินความสนใจของประชาชน

๒. รายละเอียดความสามารถของระบบ ITA & LPA (Compliance Features) ฟังก์ชันที่สร้างขึ้นมาเพื่อช่วยให้หน่วยงานสอบผ่านเกณฑ์การประเมิน:

๒.๑ ITA OIT Dashboard Generator: ระบบสร้างหน้าสรุปข้อมูล O๑ - O๒๖ แบบ Dynamic โดยเจ้าหน้าที่สามารถกดอัปเดตไฟล์ PDF หรือลิงก์ชี้แจงในแต่ละหัวข้อได้ทันที มีระบบแสดงสถานะ "พร้อมตรวจ" (Green Light) หรือ "ข้อมูลยังไม่ครบ" (Red Light) เพื่อให้ผู้บริหารหรือหัวหน้างานตรวจสอบความพร้อมก่อนส่งประเมินจริง

๒.๒ ระบบรับฟังความคิดเห็นและแบบสำรวจ (e-Hearing & e-Poll): ระบบตั้งกระตุ้รับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยประชาชนสามารถเข้ามาร่วมแสดงความเห็นและโหวตเห็นด้วย/ไม่เห็นด้วยได้ ระบบสรุปผลโพลออกมาเป็นแผนภูมิแท่งหรือแผนภูมิวงกลมโดยอัตโนมัติ เพื่อนำไปแนบเป็นรายงานผลการดำเนินงานได้ทันที

๒.๓ ระบบแจ้งเบาะแสทุจริตแบบปิดลับ (Confidential Whistleblowing): ระบบจะเข้ารหัสข้อมูล (Encryption) ของผู้แจ้งเบาะแสด้านที่ส่งข้อมูล มีระบบปิดกั้นการเข้าถึงข้อมูลคำร้องเรียนนี้ โดยกำหนดสิทธิ์ให้เฉพาะ "หัวหน้าหน่วยงาน" หรือ "เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเป็นทางการ" เท่านั้นที่สามารถเปิดอ่านได้ (ป้องกันการรั่วไหลตามมาตรฐาน PDPA)

๓. รายละเอียดความสามารถของระบบบริการประชาชนออนไลน์ e-Service (e-Service Capabilities) ระบบบริการประชาชนออนไลน์ที่ใช้งานได้จริง ไม่ใช่แค่การดาวน์โหลดไฟล์ PDF ไปกรอกเองที่บ้าน แต่เป็นการทำธุรกรรมแบบดิจิทัลร้อยเปอร์เซ็นต์ (End-to-End Digital Service) ประกอบด้วย ๒ ฝั่ง

๓.๑ ฝั่งประชาชน (Front-End)

๓.๑.๑ ระบบยืนยันตัวตน (e-KYC & Authentication): รองรับการใช้งานทั่วไปด้วยการกรอกเลขบัตรประชาชนและเบอร์โทรศัพท์ (รับรหัส OTP ทาง SMS) (แนะนำเพิ่มเติม) รองรับการเชื่อมต่อระบบยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชัน ThaiID ของกรมการปกครอง เพื่อความปลอดภัยขั้นสูงสุด

๓.๑.๒ ระบบกรอกฟอร์มและแนบเอกสาร (Smart Form): ฟอร์มออนไลน์ที่ตรวจสอบเช็คความถูกต้องของข้อมูลทันที (เช่น ตรวจสอบว่ารอกเบอร์โทรศัพท์ครบ ๑๐ หลักหรือไม่ หรือพิมพ์เลขบัตรประชาชนถูกต้องตามหลักคำนวณ) ระบบถ่ายภาพหรืออัปโหลดรูปเอกสารแนบ (เช่น สำเนาทะเบียนบ้าน, บัตรประชาชน) รองรับไฟล์ .pdf, .jpg, .png พร้อมระบบบีบอัดขนาดไฟล์อัตโนมัติไม่ให้นักเซิร์ฟเวอร์

๓.๑.๓ ระบบรับเรื่องร้องเรียนและแผนที่จุดเกิดเหตุ (Interactive GPS Mapping) : สำหรับเมนูแจ้งเรื่องร้องทุกข์ (โพงดับ, ท่อแตก, ขยะส่งกลิ่น) ประชาชนสามารถกดปักหมุด GPS บน Google Maps ผ่านมือถือเพื่อแจ้งพิกัดที่แม่นยำให้กับเจ้าหน้าที่ได้ทันที

๓.๑.๔ ระบบติดตามสถานะ (Real-time Tracking & Notification): ประชาชนจะได้รับรหัสติดตามคำร้อง (Ticket ID) ทันทีหลังส่งเรื่องระบบจะแจ้งเตือนความคืบหน้าผ่านทาง SMS หรือ Email หรือ LINE Notify เมื่อเจ้าหน้าที่รับเรื่อง, กำลังดำเนินการ, หรือแก้ไขเสร็จสิ้น

๓.๒ ฝั่งเจ้าหน้าที่หลังบ้าน (Back-Office Workflow)

๓.๒.๑ ระบบคัดแยกคำร้องและส่งต่องาน (Task Assignment):เมื่อมีคำร้องเข้ามา แอดมินกลางสามารถคลิกส่งต่องานไปยังกอง/ฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้ทันที เช่น ส่งเรื่องทอระบายน้ำอุดตันไปที่ "กองช่าง" หรือส่งเรื่องขอเบี้ยยังชีพไปที่ "กองสวัสดิการสังคม"

๓.๒.๒ ระบบบันทึกผลการปฏิบัติงาน (Action Logs):เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสามารถกดอัปเดตสถานะ (เช่น รับเรื่อง -> กำลังดำเนินการ -> ดำเนินการเสร็จสิ้น) พร้อมแนบภาพถ่าย "ก่อนทำ" และ "หลังทำ" เพื่อเป็นหลักฐานรายงานผู้บริหาร

๓.๒.๓ ระบบสรุปรายงานและสถิติ (Reporting Dashboard):ระบบ Dashboard สรุปภาพรวม เช่น เดือนนี้มีเรื่องร้องเรียนกี่เรื่อง, ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วก็เปอร์เซ็นต์, กองไหนทำงานได้รวดเร็วที่สุด เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการประชุมผู้บริหารและรายงานผล LPA

๔. มาตรฐานความปลอดภัยและการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล (Security & PDPA)

๔.๑ PDPA Consent Banner: ระบบแสดงข้อตกลงและขอความยินยอมในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล (Consent) ก่อนที่ประชาชนจะกรอกข้อมูลสมัครสมาชิกหรือยื่นคำร้อง

๔.๒ Data Encryption: ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น เลขบัตรประชาชน เบอร์โทรศัพท์ และที่อยู่ จะถูกเข้ารหัสในฐานข้อมูล (Database Encryption)

๔.๓ Audit Trail: ระบบบันทึกการทำงานของเจ้าหน้าที่หลังบ้าน (Log) ว่าใครเป็นคนเข้ามาดูข้อมูลคำร้อง ใครเป็นคนแก้ไข หรือใครเป็นคนดาวน์โหลดเอกสาร เพื่อป้องกันการนำข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนไปใช้ในทางที่มิชอบ

๓. การประเมินผล

๑. การประเมินภาครัฐ (ITA & LPA Compliance)

๑.๑ ตรงจุด ๑๐๐%: ระบบถูกออกแบบโครงสร้างเมนูตามตัวชี้วัด OIT ของ ป.ป.ช. และเกณฑ์ LPA โดยเฉพาะ ช่วยให้เจ้าหน้าที่ไม่ต้องเสียเวลาตีความเกณฑ์ ยกรหัส O๑ - O๒๖ ขึ้นมาจัดวางให้เห็นเด่นชัด

๑.๒ ระบบตรวจเช็คความพร้อมล่วงหน้า: มีฟังก์ชัน Dashboard สรุปสถานะความสมบูรณ์ของข้อมูล (สีเขียว-สีแดง) เพื่อให้หัวหน้างานสามารถตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนเปิดระบบให้คณะกรรมการประเมินจริง ลดความเสี่ยงเรื่องคะแนนตกหล่น

๒. ยกระดับการบริการประชาชนแบบไร้รอยต่อ (End-to-End Digital Service)

๒.๑ ไม่ใช่แค่ดาวน์โหลด PDF: เปลี่ยน e-Service แบบเดิม ๆ ที่ประชาชนต้องโหลดไฟล์ไปพิมพ์ และกรอกเอง ให้กลายเป็นการทำธุรกรรมดิจิทัลเต็มรูปแบบผ่านหน้าเว็บ (Smart Form) ยื่นเรื่อง แนบหลักฐาน และอนุมัติได้ในระบบเดียว

๒.๒ แม่นยำด้วย GPS & Real-time Tracking: ประชาชนสามารถแจ้งเหตุด้วยการปักหมุดแผนที่ และถ่ายภาพผ่านมือถือได้ทันที พร้อมระบบแจ้งเตือนสถานะงานกลับไปยังประชาชนโดยอัตโนมัติ (เช่น ผ่าน SMS หรือ LINE Notify) ช่วยลดข้อร้องเรียนเรื่องความล่าช้า

๓. จัดการง่ายสำหรับเจ้าหน้าที่หลังบ้าน (Smart Back-Office)

๓.๑ ระบบกระจายงานอัจฉริยะ (Task Assignment): แอดมินกลางสามารถคลิกส่งต่องานไปยัง

สำนัก/กองที่เกี่ยวข้องได้ทันที ไม่ต้องเดินเอกสารกระดาษ

๓.๒ ลงข้อมูลครั้งเดียว ไปทุกช่องทาง: ระบบจัดการเนื้อหา (CMS) สามารถตั้งเวลาโพสต์ข่าวสารล่วงหน้า และสามารถแชร์ลิงก์ประกาศไปยัง Facebook Page ของหน่วยงานได้โดยอัตโนมัติ ช่วยลดภาระงานซ้ำซ้อนของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์

๔. ปลอดภัย ถูกต้องตามกฎหมาย (Security & PDPA)

๔.๑ ระบบแจ้งเบาะแสทุจริตแบบปิดลับ: มีช่องทางแยกเฉพาะสำหรับการร้องเรียนทุจริต พร้อมระบบเข้ารหัสข้อมูลชั้นสูงเพื่อปกป้องสิทธิ์ผู้แจ้งเบาะแส

๔.๒ รองรับ PDPA & Audit Trail: มีระบบขอความยินยอมจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล (Consent Banner) และระบบบันทึกประวัติการเข้าใช้งานของเจ้าหน้าที่หลังบ้าน (Log) เพื่อป้องกันข้อมูลประชาชนรั่วไหลและโปร่งใสในการตรวจสอบ

๕. เทคโนโลยีและบริการที่เกี่ยวข้อง

๕.๑ เทคโนโลยีในการพัฒนา (Development Technology Stack)

- ระบบบริหารจัดการเนื้อหา (Content Management System - CMS): เลือกใช้ Open-source CMS ระดับสากล Drupal (ร่วมกับ PHP / MySQL / Laravel Framework) ที่มีสถาปัตยกรรมปลอดภัยสูง มีการอัปเดตช่องโหว่อยู่เสมอ และปรับแต่งโครงสร้างเมนูตามเกณฑ์ ITA ได้ง่าย

- ระบบ e-Service และ Workflow: พัฒนาด้วย Node.js หรือ Laravel Framework เพื่อรองรับการทำงานหลังบ้านที่ซับซ้อน การรับส่งข้อมูลคำร้อง และรองรับสถาปัตยกรรมแบบ RESTful API ในการเชื่อมต่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลการแสดงผลหน้าบ้าน (Front-End Framework): ใช้ React, Vue.js หรือ Tailwind CSS ร่วมกับเทคโนโลยี Responsive Web Design เพื่อให้เว็บไซต์โหลดหน้าเว็บได้รวดเร็ว (Fast Loading) และจัดวางหน้ากระดาน e-Service ได้พอดีกับทุกหน้าจอ ทั้งมือถือ แท็บเล็ต และคอมพิวเตอร์

๕.๒ บริการโครงสร้างพื้นฐานและการประมวลผล (Cloud Infrastructure & Hosting)

- ระบบคลาวด์ภาครัฐ หรือ คลาวด์มาตรฐานสากล (Government Cloud / Secured Cloud): ใช้บริการ GDCC (Government Data Center and Cloud Service) หรือ Cloud Service Provider ในไทยที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO ๒๗๐๐๑

- ระบบเซิร์ฟเวอร์แบบ Virtual Private Server (VPS) หรือ Containerization (Docker) เพื่อให้ระบบเสถียร แม้จะมีประชาชนเข้ามาใช้งานพร้อมกันจำนวนมากในช่วงการประเมิน ITA หรือช่วงเสียภาษีท้องถิ่น

- ระบบสำรองข้อมูลอัตโนมัติ (Automated Backup & Disaster Recovery): บริการ Backup ข้อมูลแบบ Daily (รายวัน) และ Weekly (รายสัปดาห์) เก็บไว้บนคลาวด์คนละโซน (Off-site Storage) เพื่อรับประกันว่าข้อมูลคำร้องเรียนและข้อมูลการประเมินจะไม่สูญหายหากเกิดเหตุฉุกเฉิน

๕.๓ เทคโนโลยีความปลอดภัยและการยืนยันตัวตน (Security & Identity Services) ในรับรองความปลอดภัยเครือข่าย (SSL/TLS Certificate): ติดตั้งระบบ HTTPS (ความปลอดภัยชั้นสูง) เพื่อเข้ารหัสข้อมูล (Encryption) ทุกอย่างที่ได้รับ-ส่งระหว่างหน้าเว็บกับเซิร์ฟเวอร์ ป้องกันการดักจับข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน

- ระบบยืนยันตัวตนภาครัฐ (Identity Provider Integration): เชื่อมต่อบริการ ThaiID API ของกรม

การปกครอง สำหรับบริการ e-Service ที่ต้องการความถูกต้องทางกฎหมายขั้นสูง (เช่น การยื่นคำร้องสวัสดิการ หรือ การขออนุมัติสิ่งปลูกสร้าง)

- ระบบยืนยันตัวตนขั้นต้นผ่าน SMS Gateway (OTP) สำหรับระบบแจ้งเรื่องร้องทุกข์ทั่วไป

- ระบบป้องกันการโจมตี (Web Application Firewall - WAF): ติดตั้งระบบป้องกัน เช่น Cloudflare หรือระบบ Firewall ของผู้ให้บริการคลาวด์ เพื่อป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ในรูปแบบของ DDoS Attack และการแทรกข้อมูล (SQL Injection)

๔.๔ เทคโนโลยีการเชื่อมโยงข้อมูลและการแจ้งเตือน (Integration & Notification Services)

- ระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ (Notification API): LINE Notify API / LINE OA SDK: ส่งข้อความแจ้งเตือนความคืบหน้าของคำร้องไปยัง LINE ของประชาชนโดยตรง

SMS Service API: ส่งรหัสติดตามงาน (Tracking ID) และผลการดำเนินการให้ประชาชนที่ไม่มีสมาร์ตโฟน

- ระบบแผนที่พิกัดอัจฉริยะ (Location-Based Services): เชื่อมต่อ Google Maps API หรือ Longdo Map API เพื่อให้ประชาชนระบุพิกัดจุดเกิดเหตุ (ไฟดับ, ขยะตกค้าง) ได้อย่างแม่นยำบนแผนที่ดิจิทัล ดึงพิกัดละติจูด/ลองจิจูด ส่งตรงถึงเจ้าหน้าที่กองช่างได้ทันที

ผู้ได้รับการคัดเลือก ได้แก่ บริษัท เอสทีเอส ซีเอสเอ็ม แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (ให้บริการ) โดยเสนอราคา เป็นเงินทั้งสิ้น ๓๙,๐๐๐.๐๐ บาท (สามหมื่นเก้าพันบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวง

ประกาศ ณ วันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๙



(นางสาวราณี รักดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลละแม ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละแม

ปลัด อบต.
ผอ. กองคลัง
เจ้าหน้าที่
พิมพ์



กองคลัง

ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

Thai Government Procurement

วันที่ 5 ตุลาคม 2569
ปณดา ฉายวิเชียร - เจ้าหน้าที่พัสดุ
องค์การบริหารส่วนตำบลละแม

ข้อมูลสาระสำคัญในสัญญา

เลขที่โครงการ	69109032393
ชื่อโครงการ	จ้างเหมาบริการจัดทำเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลละแม ระยะเวลาตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๙ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๗๐ จำนวน ๑ งาน (สำนักปลัด) โดยวิธีเฉพาะเจาะจง
รหัสหน่วยงาน	1509901274
ชื่อหน่วยงาน	องค์การบริหารส่วนตำบลละแม
เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร	0845552003961
ชื่อผู้เสนอราคา	บริษัท เอสทีเอส ซีสเท็ม แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
เลขที่สัญญา/ใบสั่งซื้อจ้าง	006/2570
วันที่ทำสัญญา	02/10/2569 ระบุเป็นปีพุทธศักราชในรูปแบบ(ววคปปปป)
จำนวนเงิน	39,000.00
เลขคณสัญญาในระบบ e-GP	691014030201

หมายเหตุ : ชื่อผู้ขายหรือผู้รับจ้าง สีม่วง หมายถึง ผู้ขายหรือผู้รับจ้างเป็นกิจการร่วม (Consortium)

ยกเลิกข้อมูลที่แสดงบนเว็บไซต์

ดูรายละเอียดสัญญา

นำข้อมูลแสดงบนเว็บไซต์

กลับสู่หน้าหลัก

จ้างเหมาบริการจัดทำเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลละแม ระยะเวลาตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๙ ถึงเดือน กันยายน ๒๕๗๐ จำนวน ๑ งาน รายละเอียดดังนี้

๑. ขอบเขตการดำเนินงาน ประกอบด้วย ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านเว็บไซต์หลักและระบบประชาสัมพันธ์ (Official Website & PR) มุ่งเน้นการเป็นหน้าต่างบานแรกในการสื่อสาร เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส และเข้าถึงง่ายจากทุกอุปกรณ์ (Responsive Design)

๑.๑ โครงสร้างและการออกแบบ (UI/UX)

- รองรับมาตรฐาน Web Accessibility (เช่นการปรับขนาดตัวอักษร)
- ระบบค้นหาข้อมูลภายในเว็บไซต์ (Search Engine) ที่แม่นยำ

๒. ระบบจัดการเนื้อหาประชาสัมพันธ์ (CMS) หมดจดพร้อมข่าวสารแยกชัดเจน : ข่าวประชาสัมพันธ์ ข่าวกิจกรรมภาพ/วิดีโอ ข่าวจัดซื้อจัดจ้าง ระบบปฏิทินกิจกรรมส่วนกลางของหน่วยงาน

๓. การเชื่อมโยงเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Media Integration) : ระบบดึง (Feed) อัตโนมัติจาก Facebook Page หรือ LINE Official Accountของหน่วยงานมาแสดงบนหน้าเว็บไซต์หลัก

๒. ด้านการรองรับเกณฑ์การประเมิน ITA และ LPA (Compliance & Transparency) ออกแบบมาเพื่อตอบตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) และการส่งเสริมความโปร่งใสโดยเฉพาะ

๒.๑ ITA OIT Dashboard: การจัดหมวดหมู่เมนูตามโครงสร้างตัวชี้วัดล่าสุด (เช่น O1 - O26) อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ผู้ประเมิน (ป.ป.ช.) และประชาชนเข้าตรวจสอบข้อมูลได้ง่าย เช่น โครงสร้างองค์กร, แผนปฏิบัติการราชการประจำปี, รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ, แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริต

๒.๒ ช่องทางการมีส่วนร่วมและการรับฟังความคิดเห็น (e-Hearing) : ระบบแบบสอบถามออนไลน์หรือกล่องแสดงความคิดเห็นต่อโครงการ/แผนงานของหน่วยงาน ระบบกระดานถาม-ตอบ (Q&A / Web board) สำหรับสื่อสารกับประชาชน

๒.๓ ระบบร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (Anti-Corruption Channel) : ช่องทางแจ้งเบาะแสการทุจริตที่แยกออกจากระบบร้องทุกข์ทั่วไป มีการรักษาความลับขั้นสูง ข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสะจะถูกปกปิดและเข้าถึงได้เฉพาะผู้มีสิทธิ์ที่ได้รับแต่งตั้งเท่านั้น (สอดคล้องตามมาตรฐาน PDPA)

๓. ด้านระบบบริการประชาชนออนไลน์ (e-Service) เปลี่ยนรูปแบบการยื่นเอกสารที่สำนักงาน ให้เป็นการทำธุรกรรมผ่านหน้าเว็บ ๒๔ ชั่วโมง มีระบบหลังบ้าน (Back-office) สำหรับเจ้าหน้าที่จัดการข้อร้องเรียนและคำร้อง

๓.๑ ร้องเรียนร้องทุกข์ออนไลน์ (e-Petition): ประชาชนสามารถปักหมุดแผนที่จุดที่เกิดปัญหา (เช่น ไฟทางดับ, ถนนชำรุด, ขยะตกค้าง) พร้อมแนบภาพถ่ายได้

๓.๒ บริการออนไลน์ (e-Request / e-Service Forms): แบบฟอร์มลงทะเบียนและยื่นคำร้องดิจิทัล เช่น แบบคำขอรับเบี้ยยังชีพ (ผู้สูงอายุ/ผู้พิการ), คำขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค, คำขอตัดต้นไม้, ขออนุญาตสิ่งปลูกสร้างเบื้องต้น

๓.๓ นัดหมาย/จองคิวออนไลน์ (e-Booking): ระบบจองคิวเข้ารับบริการงานทะเบียน, จองคิวเข้าพบผู้บริหาร หรือจองใช้สถานที่ส่วนกลาง (เช่น สนามกีฬา, หอประชุม)

๓.๔ การติดตามสถานะคำร้อง (Tracking & Notification): ประชาชนสามารถนำรหัส tracking มาตรวจสอบได้ว่าคำร้องอยู่ที่ขั้นตอนไหน ใครเป็นผู้รับผิดชอบ ระบบแจ้งเตือนกลับไปยังประชาชนเมื่อดำเนินการ

เสร็จสิ้น (ทาง SMS หรือผ่านหน้าเว็บไซต์หน่วยงานในส่วน of ระบบ e-Service)

๔. ด้านความปลอดภัยและการบริหารจัดการ (Security & Admin)

๔.๑ ระบบความปลอดภัย: ติดตั้งใบรับรองความปลอดภัย SSL (HTTPS) เพื่อเข้ารหัสข้อมูล, ระบบป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ (Firewall) และระบบสำรองข้อมูลอัตโนมัติ (Auto Backup)

๔.๒ สิทธิการใช้งาน (Role Management): แยกสิทธิ์ของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ (Admin) ตามสำนัก/กอง เช่น กองช่างดูแลระบบรับเรื่องร้องเรียน, กองคลังดูแลประกาศจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น

๒. รายละเอียดความสามารถ

๑. รายละเอียดความสามารถของเว็บไซต์หลัก (Website Capabilities) ระบบเว็บไซต์มีฟังก์ชันอัจฉริยะที่ช่วยลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ ดังนี้:

๑.๑ ระบบจัดการเนื้อหาอัจฉริยะ (Smart CMS): Drag & Drop Page Builder: เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์สามารถปรับแต่งหน้าโฮมเพจ ย้ายบล็อกข่าวสาร หรือจัดโปรโมตกิจกรรมเร่งด่วนได้เองโดยไม่ต้องเขียนโค้ด Schedule Publishing: ตั้งเวลาเผยแพร่ข่าวสารหรือประกาศจัดซื้อจัดจ้างล่วงหน้า และตั้งเวลาเอาเนื้อหาลงโดยอัตโนมัติเมื่อสิ้นสุดช่วงเวลา

๑.๒ ระบบแสดงผลรองรับผู้พิการ (Web Accessibility): มีแถบเครื่องมือด่วน (Widget) สำหรับปรับขนาดตัวอักษร

๑.๓ ระบบเชื่อมโยงสื่อสังคมออนไลน์แบบอัตโนมัติ (Social Auto-Post): เมื่อเจ้าหน้าที่ลงข่าวประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ ระบบจะแชร์ลิงก์และรูปภาพไปยัง Facebook Page ของหน่วยงานโดยอัตโนมัติ เพื่อลดเวลาการทำงานซ้ำซ้อน

๑.๔ ระบบสถิติและการเข้าชม (Analytics & Search): ระบบค้นหาข้อมูลภายในเว็บแบบ Keyword Search (รองรับการค้นหาคำใกล้เคียงภาษาไทย) ระบบเก็บสถิติผู้เข้าชมแบบแยกหมวดหมู่ข่าว เพื่อนำมาประเมินความสนใจของประชาชน

๒. รายละเอียดความสามารถของระบบ ITA & LPA (Compliance Features) ฟังก์ชันที่สร้างขึ้นมาเพื่อช่วยให้หน่วยงานสอบผ่านเกณฑ์การประเมิน:

๒.๑ ITA OIT Dashboard Generator: ระบบสร้างหน้าสรุปข้อมูล ๐๑ - ๐๒๖ แบบ Dynamic โดยเจ้าหน้าที่สามารถกดอัปเดตไฟล์ PDF หรือลิงก์ชี้แจงในแต่ละหัวข้อได้ทันที มีระบบแสดงสถานะ "พร้อมตรวจ" (Green Light) หรือ "ข้อมูลยังไม่ครบ" (Red Light) เพื่อให้ผู้บริหารหรือหัวหน้างานตรวจสอบความพร้อมก่อนส่งประเมินจริง

๒.๒ ระบบรับฟังความคิดเห็นและแบบสำรวจ (e-Hearing & e-Poll): ระบบตั้งกระทู้รับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยประชาชนสามารถเข้ามาร่วมแสดงความเห็นและโหวตเห็นด้วย/ไม่เห็นด้วยได้ ระบบสรุปผลโพลออกมาเป็นแผนภูมิแท่งหรือแผนภูมิวงกลมโดยอัตโนมัติ เพื่อนำไปแนบเป็นรายงานผลการดำเนินงานได้ทันที

๒.๓ ระบบบ่งชี้ความเสี่ยงแบบปิดลับ (Confidential Whistleblowing): ระบบจะเข้ารหัสข้อมูล (Encryption) ของผู้แจ้งเบาะแสทันทีที่ส่งข้อมูล มีระบบปิดกั้นการเข้าถึงข้อมูลคำร้องเรียนนี้ โดยกำหนดสิทธิ์ให้เฉพาะ "หัวหน้าหน่วยงาน" หรือ "เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเป็นทางการ" เท่านั้นที่สามารถเปิดอ่านได้ (ป้องกันการรั่วไหลตามมาตรฐาน PDPA)

๓. รายละเอียดความสามารถของระบบบริการประชาชนออนไลน์ e-Service (e-Service Capabilities) ระบบบริการประชาชนออนไลน์ที่ใช้งานได้จริง ไม่ใช่แค่การดาวน์โหลดไฟล์ PDF ไปกรอกเองที่บ้าน แต่เป็นการทำธุรกรรมแบบดิจิทัลร้อยเปอร์เซ็นต์ (End-to-End Digital Service) ประกอบด้วย ๒ ฝั่ง

๓.๑ ฝั่งประชาชน (Front-End)

๓.๑.๑ ระบบยืนยันตัวตน (e-KYC & Authentication): รองรับการเข้าใช้งานทั่วไปด้วยการกรอกเลขบัตรประชาชนและเบอร์โทรศัพท์ (รับรหัส OTP ทาง SMS) (แนะนำเพิ่มเติม) รองรับการเชื่อมต่อบริษัทยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชัน ThaiID ของกรมการปกครอง เพื่อความปลอดภัยขั้นสูงสุด

๓.๑.๒ ระบบกรอกฟอร์มและแนบเอกสาร (Smart Form): ฟอร์มออนไลน์ที่ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลทันที (เช่น ตรวจสอบว่ากรอกเบอร์โทรศัพท์ครบ ๑๐ หลักหรือไม่ หรือพิมพ์เลขบัตรประชาชนถูกต้องตามหลักค่านวน) ระบบถ่ายภาพหรืออัปโหลดรูปเอกสารแนบ (เช่น สำเนาทะเบียนบ้าน, บัตรประชาชน) รองรับไฟล์ .pdf, .jpg, .png พร้อมระบบบีบอัดขนาดไฟล์อัตโนมัติไม่ให้นักเชิฟเวอร์

๓.๑.๓ ระบบรับเรื่องร้องเรียนและแผนที่จุดเกิดเหตุ (Interactive GPS Mapping): สำหรับเมนูแจ้งเรื่องร้องทุกข์ (ไฟดับ, ท่อแตก, ขยะส่งกลิ่น) ประชาชนสามารถกดปักหมุด GPS บน Google Maps ผ่านมือถือเพื่อแจ้งพิกัดที่แม่นยำให้กับเจ้าหน้าที่ได้ทันที

๓.๑.๔ ระบบติดตามสถานะ (Real-time Tracking & Notification): ประชาชนจะได้รับรหัสติดตามคำร้อง (Ticket ID) ทันทีหลังส่งเรื่องระบบจะแจ้งเตือนความคืบหน้าผ่านทาง SMS หรือ Email หรือ LINE Notify เมื่อเจ้าหน้าที่รับเรื่อง, กำลังดำเนินการ, หรือแก้ไขเสร็จสิ้น

๓.๒ ฝั่งเจ้าหน้าที่หลังบ้าน (Back-Office Workflow)

๓.๒.๑ ระบบคัดแยกคำร้องและส่งต่องาน (Task Assignment): เมื่อมีคำร้องเข้ามา แอดมินกลางสามารถคลิกส่งต่องานไปยังกอง/ฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้ทันที เช่น ส่งเรื่องท่อระบายน้ำอุดตันไปที่ "กองช่าง" หรือส่งเรื่องขอเบี้ยยังชีพไปที่ "กองสวัสดิการสังคม"

๓.๒.๒ ระบบบันทึกผลการปฏิบัติงาน (Action Logs): เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสามารถกดอัปเดตสถานะ (เช่น รับเรื่อง -> กำลังดำเนินการ -> ดำเนินการเสร็จสิ้น) พร้อมแนบภาพถ่าย "ก่อนทำ" และ "หลังทำ" เพื่อเป็นหลักฐานรายงานผู้บริหาร

๓.๒.๓ ระบบสรุปรายงานและสถิติ (Reporting Dashboard): ระบบ Dashboard สรุปภาพรวม เช่น เดือนนี้มีเรื่องร้องเรียนกี่เรื่อง, ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วกี่เปอร์เซ็นต์, กองไหนทำงานได้รวดเร็วที่สุด เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการประชุมผู้บริหารและรายงานผล LPA

๔. มาตรฐานความปลอดภัยและการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล (Security & PDPA)

๔.๑ PDPA Consent Banner: ระบบแสดงข้อตกลงและขอความยินยอมในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล (Consent) ก่อนที่ประชาชนจะกรอกข้อมูลสมัครสมาชิกหรือยื่นคำร้อง

๔.๒ Data Encryption: ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น เลขบัตรประชาชน เบอร์โทรศัพท์ และที่อยู่ จะถูกเข้ารหัสในฐานข้อมูล (Database Encryption)

๔.๓ Audit Trail: ระบบบันทึกการทำงานของเจ้าหน้าที่หลังบ้าน (Log) ว่าใครเป็นคนเข้ามาดูข้อมูลคำร้อง ใครเป็นคนแก้ไข หรือใครเป็นคนดาวน์โหลดเอกสาร เพื่อป้องกันการนำข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนไปใช้ในทางที่มิชอบ

๓. การประเมินผล

๑. การประเมินภาครัฐ (ITA & LPA Compliance)

๑.๑ ตรงจุด ๑๐๐%: ระบบถูกออกแบบโครงสร้างเมนูตามตัวชี้วัด OIT ของ ป.ป.ช. และเกณฑ์ LPA โดยเฉพาะ ช่วยให้เจ้าหน้าที่ไม่ต้องเสียเวลาตีความเกณฑ์ ยกรหัส ๐๑ - ๐๒๖ ขึ้นมาจัดวางให้เห็นเด่นชัด

๑.๒ ระบบตรวจเช็คความพร้อมล่วงหน้า: มีฟังก์ชัน Dashboard สรุปสถานะความพร้อมของข้อมูล (สีเขียว-สีแดง) เพื่อให้หัวหน้างานสามารถตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนเปิดระบบให้คณะกรรมการประเมินจริง ลดความเสี่ยงเรื่องคะแนนตกหล่น

๒. ยกระดับการบริการประชาชนแบบไร้รอยต่อ (End-to-End Digital Service)

๒.๑ ไม่ใช่แค่ดาวน์โหลด PDF: เปลี่ยน e-Service แบบเดิม ๆ ที่ประชาชนต้องโหลดไฟล์ไปพิมพ์และกรอกเอง ให้กลายเป็นการทำธุรกรรมดิจิทัลเต็มรูปแบบผ่านหน้าเว็บ (Smart Form) ยื่นเรื่อง แบบหลักฐาน และอนุมัติได้ในระบบเดียว

๒.๒ แม่นยำด้วย GPS & Real-time Tracking: ประชาชนสามารถแจ้งเหตุด้วยการปักหมุดแผนที่และถ่ายภาพผ่านมือถือได้ทันที พร้อมระบบแจ้งเตือนสถานะงานกลับไปยังประชาชนโดยอัตโนมัติ (เช่น ผ่าน SMS หรือ LINE Notify) ช่วยลดข้อร้องเรียนเรื่องความล่าช้า

๓. จัดการง่ายสำหรับเจ้าหน้าที่หลังบ้าน (Smart Back-Office)

๓.๑ ระบบกระจายงานอัจฉริยะ (Task Assignment): แอดมินกลางสามารถคลิกส่งต่องานไปยังสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องได้ทันที ไม่ต้องเดินเอกสารกระดาษ

๓.๒ ลงข้อมูลครั้งเดียว ไปทุกช่องทาง: ระบบจัดการเนื้อหา (CMS) สามารถตั้งเวลาโพสต์ข่าวสารล่วงหน้า และสามารถแชร์ลิงก์ประกาศไปยัง Facebook Page ของหน่วยงานได้โดยอัตโนมัติ ช่วยลดภาระงานซ้ำซ้อนของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์

๔. ปลอดภัย ถูกต้องตามกฎหมาย (Security & PDPA)

๔.๑ ระบบแจ้งเบาะแสทุจริตแบบปิดลับ: มีช่องทางแยกเฉพาะสำหรับการร้องเรียนทุจริต พร้อมระบบเข้ารหัสข้อมูลขั้นสูงเพื่อปกป้องสิทธิผู้แจ้งเบาะแส

๔.๒ รองรับ PDPA & Audit Trail: มีระบบขอความยินยอมจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล (Consent Banner) และระบบบันทึกประวัติการเข้าใช้งานของเจ้าหน้าที่หลังบ้าน (Log) เพื่อป้องกันข้อมูลประชาชนรั่วไหลและโปร่งใสในการตรวจสอบ

๔. เทคโนโลยีและบริการที่เกี่ยวข้อง

๔.๑ เทคโนโลยีในการพัฒนา (Development Technology Stack)

- ระบบบริหารจัดการเนื้อหา (Content Management System - CMS): เลือกใช้ Open-source CMS ระดับสากล Drupal (ร่วมกับ PHP / MySQL / Laravel Framework) ที่มีสถาปัตยกรรมปลอดภัยสูง มีการอัปเดตช่องโหว่อยู่มือ และปรับแต่งโครงสร้างเมนูตามเกณฑ์ ITA ได้ง่าย

- ระบบ e-Service และ Workflow: พัฒนาด้วย Node.js หรือ Laravel Framework เพื่อรองรับการทำงานหลังบ้านที่ซับซ้อน การรับส่งข้อมูลคำร้อง และรองรับสถาปัตยกรรมแบบ RESTful API ในการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลการแสดงผลหน้าบ้าน (Front-End Framework): ใช้ React, Vue.js หรือ Tailwind CSS ร่วมกับเทคโนโลยี Responsive Web Design เพื่อให้เว็บไซต์โหลดหน้าเว็บได้รวดเร็ว (Fast Loading) และจัดวางหน้ากระดาน e-Service ได้พอดีกับทุกหน้าจอ ทั้งมือ

ถือ แท็บเล็ต และคอมพิวเตอร์

๔.๒ บริการโครงสร้างพื้นฐานและการประมวลผล (Cloud Infrastructure & Hosting)

- ระบบคลาวด์ภาครัฐ หรือ คลาวด์มาตรฐานสากล (Government Cloud / Secured Cloud): ใช้บริการ GDCC (Government Data Center and Cloud Service) หรือ Cloud Service Provider ในไทยที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO ๒๗๐๐๑

- ระบบเซิร์ฟเวอร์แบบ Virtual Private Server (VPS) หรือ Containerization (Docker) เพื่อให้ระบบเสถียร แม้จะมีประชาชนเข้ามาใช้งานพร้อมกันจำนวนมากในช่วงการประเมิน ITA หรือช่วงเสียภาษีท้องถิ่น

- ระบบสำรองข้อมูลอัตโนมัติ (Automated Backup & Disaster Recovery): บริการ Backup ข้อมูลแบบ Daily (รายวัน) และ Weekly (รายสัปดาห์) เก็บไว้บนคลาวด์คนละโซน (Off-site Storage) เพื่อรับประกันว่าข้อมูลคำร้องเรียน และข้อมูลการประเมินจะไม่สูญหายหากเกิดเหตุฉุกเฉิน

๔.๓ เทคโนโลยีความปลอดภัยและการยืนยันตัวตน (Security & Identity Services) ใ้รับรองความปลอดภัย เครือข่าย (SSL/TLS Certificate): ติดตั้งระบบ HTTPS (ความปลอดภัยขั้นสูง) เพื่อเข้ารหัสข้อมูล (Encryption) ทุกอย่างที่ได้รับ-ส่งระหว่างหน้าเว็บกับเซิร์ฟเวอร์ ป้องกันการดักจับข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน

- ระบบยืนยันตัวตนภาครัฐ (Identity Provider Integration): เชื่อมต่อบริการ ThaiID API ของกรมการปกครอง สำหรับบริการ e-Service ที่ต้องการความถูกต้องทางกฎหมายขั้นสูง (เช่น การยื่นคำร้องสวัสดิการ หรือการขออนุมัติสิ่งปลูกสร้าง)

- ระบบยืนยันตัวตนขั้นต้นผ่าน SMS Gateway (OTP) สำหรับระบบแจ้งเรื่องร้องทุกข์ทั่วไป

- ระบบป้องกันการโจมตี (Web Application Firewall - WAF): ติดตั้งระบบป้องกัน เช่น Cloudflare หรือระบบ Firewall ของผู้ให้บริการคลาวด์ เพื่อป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ในรูปแบบของ DDoS Attack และการแทรกข้อมูล (SQL Injection)

๔.๔ เทคโนโลยีการเชื่อมโยงข้อมูลและการแจ้งเตือน (Integration & Notification Services)

- ระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ (Notification API): LINE Notify API / LINE OA SDK: ส่งข้อความแจ้งเตือนความคืบหน้าของคำร้องไปยัง LINE ของประชาชนโดยตรง

SMS Service API: ส่งรหัสติดตามงาน (Tracking ID) และผลการดำเนินการให้ประชาชนที่ไม่มีสมาร์ตโฟน

- ระบบแผนที่พิกัดอัจฉริยะ (Location-Based Services): เชื่อมต่อ Google Maps API หรือ Longdo Map API เพื่อให้ประชาชนระบุพิกัดจุดเกิดเหตุ (ไฟดับ, ขยะตกค้าง) ได้อย่างแม่นยำบนแผนที่ดิจิทัล ดึงพิกัดละติจูด/ลองจิจูด ส่งตรงถึงเจ้าหน้าที่กองช่างได้ทันที

